## PLAN STRATÉGIQUE DE L'ORDRE ROYAL DES CHIRURGIENS-DENTISTES DE L'ONTARIO

2020-2023

#### **VISION**

Tous les Ontariens ont accès à des soins dentaires sûrs et de qualité.

#### **MISSION**

Nous travaillons dans l'intérêt du public en donnant la priorité aux patients. Nous établissons et appliquons des normes et offrons des possibilités d'amélioration continue et d'éducation permanente aux dentistes ontariens. Nous essayons de mobiliser et d'influencer nos intervenants. Nous faisons preuve d'intégrité et de courage dans tout ce que nous faisons.



#### **OBJECTIFS**

Ces objectifs fourniront une orientation supplémentaire aux travaux de l'Ordre pour les trois prochaines années. Chaque objectif numéroté définit les buts que nous aimerions atteindre. Les éléments précédés d'une puce sont les stratégies qui nous aideront à y parvenir.

# La gouvernance de l'Ordre est progressiste et axée sur le patient

- Nous développerons des compétences particulières qui feront partie de la spécification de chaque poste, et ce, pour tous les membres du conseil d'administration et des comités, y compris pour les représentants du public.
- Nous élaborerons des outils d'évaluation axés sur les compétences pour le conseil et les comités.
- Après l'avoir examiné, nous enrichirons le cours d'admissibilité des candidats.

# La prise de décision est éclairée par les meilleures données disponibles

- Les systèmes de données informatiques de l'Ordre permettront l'exploration de données et en faciliteront l'analyse.
- Nous concevrons des projets de recherche et des ressources supplémentaires pour recueillir et analyser des données qui éclaireront notre travail.
- Les normes et lignes directrices favoriseront l'utilisation des meilleures données dans notre prise de décision.
- Nous nous appuierons sur les données pour influencer la prise de décision des partenaires externes dans l'élaboration du programme d'études et des programmes d'éducation permanente.

## Nous anticipons les éventuelles modifications externes et nous nous y adaptons

- Nous anticiperons les changements potentiels à la réglementation et à la prestation des soins dentaires, qu'ils soient apportés par le gouvernement provincial ou fédéral.
- Nous élargirons les partenariats stratégiques pour nous aider à répondre à ces changements.
- L'amélioration continue de la qualité et la réglementation fondée sur les risques éclairent le travail de l'Ordre et les attentes qu'il a envers les dentistes
- Nous adopterons une approche fondée sur les risques qui éclairera les ressources de la profession.
- Nous élaborerons des programmes de surveillance et de mesure de la conformité dans les domaines à haut risque tels que la sédation ou la prévention et le contrôle des infections.
- Afin d'améliorer notre efficacité, nous évaluerons régulièrement nos processus internes.

### Nous facilitons l'accès aux soins dans tout l'Ontario

 L'Ordre, en collaboration avec ses partenaires stratégiques, favorisera l'accès aux soins de santé bucco-dentaire.

### 6 Nous mobilisons les patients et les dentistes

- Nous améliorerons nos processus de consultation du public et des dentistes pour encourager leur participation aux initiatives en matière de politiques et de stratégies.
- Nous communications externes continueront de mobiliser le public et de mesurer son engagement.
- Nous lancerons des initiatives centrées sur le patient, y compris celles sur les droits de la personne, la santé mentale et le bien-être.

### Nous aidons nos employés à donner le meilleur d'eux-mêmes

- Pour faciliter le succès de ses pratiques en matière de ressources humaines, l'Ordre en améliorera la transparence et l'inclusivité, et il en assurera le suivi.
- Nous encouragerons la mobilisation et le perfectionnement professionnel chez nos employés, et nous améliorerons la communication avec eux.
- Nous améliorerons l'efficacité des outils informatiques intégrés à notre travail.
- Après l'avoir évalué, nous moderniserons notre milieu de travail pour en optimiser l'efficacité et l'utilisation de l'espace.
- Après avoir examiné les compétences stratégiques du personnel, y compris les compétences financières, nous prodiguerons une formation visant à accroître le sens des responsabilités et l'efficacité.